

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Министр здравоохранения Рязанской области**  
**А.А. Прилуцкий**

подпись

**23.12.2021**

дата

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг**  
**ГБУ РО «Областной клинический наркологический диспансер»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информирование о работе ГБУ РО ОКНД и порядок предоставления услуг	Разместить на стенде информацию о: - персональном составе работников (с указанием (с их согласия) уровня образования, квалификации и опыта работы); - тарифах на медицинские услуги.	Январь 2022г.	Начальник отдела кадров Васина О.А.  Зам.гл.врача по ЭВ Лесик Н.В.		
	Разместить на сайте информацию о:	Январь 2022 г.	Зам.гл.врача по ОМКР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- видах медицинских услуг; - порядке и об условиях предоставления услуг.		Золотых И.А.		
	Регулярное наполнение (размещение) полной, актуальной понятной информации о графике работы специалистов всех отделений ГБУ РО ОКНД, телефонах регистратуры и кабинетов врачебного приема, интернет-адреса, предоставляемых услугах и пр. Проведение внутреннего технического и содержательного аудита официального сайта.	По мере необходимости	Зав. орг. метод отделом Дорошина Т.В.		
	Актуализация информации на информационных стендах	Постоянно	Зав. орг. метод отделом Дорошина Т.В.		
Информирование пациентов о проведении НОК	Размещение информации со ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях	Январь 2022	Зав. орг. метод отделом Дорошина Т.В.		
	Размещение на направлениях, выдаваемых после стационарного лечения, просьбы к пациентам о заполнении ими электронной анкеты НОК	Февраль 2022	Зав. орг. метод отделом Дорошина Т.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение комфортности ожидания	Обеспечить пациентов в зоне комфортного ожидания питьевой водой.	Март 2022	Зам.гл.врача по ХВ Черноморец А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Возможность предоставления мед. услуг маломобильным	Предоставлять на прилегающей территории места для автотранспортных средств инвалидов.	Постоянно	Зам.гл.врача по ХВ Черноморец А.А.		
	Оборудовать пандусами (подъемными платформами) или иными подставными	2 квартал 2022	Зам.гл.врача по ХВ Черноморец А.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
пациентам	пандусами входные группы зданий по адресам: Скорбященский проезд, д. 8 и проезд Яблочкова, д.5.				
	Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	3 квартал 2022	Зам.гл.врача по ХВ Черноморец А.А.		
	Обеспечить визуальную, звуковую и тактильную информацию на путях движения маломобильных групп населения.	3 квартал 2022	Зам.гл.врача по ХВ Черноморец А.А. Главная мед. сестра Малина О.А.		
	Размещение объявления на входной двери с указанием ФИО и номера телефона ответственного лица по работе с маломобильными пациентами	Январь 2022	Главная мед. сестра Малина О.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Оценка доброжелательности вежливости и внимательности работников ГБУ РО ОКНД	Проведение семинаров по вопросам этики и деонтологии, медицинской конфликтологии с сотрудниками ГБУ РО ОКНД.	Ежеквартально	Зам. гл. врача по медицинской части Кузина Ю.В. Главная мед. сестра Малина О.А.		
Оценка компетентности медицинских работников	Осуществление контроля за повышением квалификации специалистов ГБУ РО ОКНД	По мере необходимости	Начальник отдела кадров Васина О.А.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди	Наполнение и обновление информационной панели материалами по здоровому образу жизни.	Ежеквартально	Зав. отделением профилактики наркологических расстройств		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			Тарасов А.В.		
Время ожидания в приемном отделении	Соблюдение времени ожидания в приемном покое, соблюдение сроков плановой госпитализации.	Постоянно	Зав. приемным отделением Насурлаева И.А.		
Срок ожидания плановой госпитализации по направлению врачей поликлиник	Соблюдение разделения потоков поступления в стационар ГБУ РО ОКНД анонимных больных и больных, находящихся на диспансерном учете.	Постоянно	Зав. приемным отделением Насурлаева И.А.		
Удовлетворенность питанием медицинской организации	Контроль за качеством пищи и санитарным состоянием пищеблока	Постоянно	Агент по снабжению Симоненко Е.Ю., врач-эпидемиолог Камерцева О.А.		
Необходимость приобретать лекарственные средства для лечения за свой счет	Обеспечение в полном объеме лекарственными средствами необходимых для лечения пациентов стационаров	постоянно	Зав.аптекой Брикова Т.А.		