

«Утверждаю»
Главный врач ГБУ РО
«Стоматологическая поликлиника № 1»

_____ В.А. Пешков
«__» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
*об установлении гарантийного срока
и срока службы при оказании платной медицинской стоматологической помощи
в ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 1»*

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 1» (далее по тексту – «Учреждение»), а так же договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Заказчика (Потребителя, законного представителя Потребителя), регулирует взаимоотношения, возникающие между Учреждением и Заказчиком при оказании платной медицинской стоматологической помощи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологических учреждениях на территории г. Рязани и Рязанской области» Утвержденного 26 февраля 2008г. Рязанской областной стоматологической ассоциацией и иного действующего законодательства РФ, регулирующего оказание платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии, срок службы и порядок их установления на платные медицинские стоматологические услуги в Учреждении.

1.3. Учреждение, как исполнитель платных медицинских стоматологических услуг, несёт ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество. Заказчик в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков. Данные требования могут быть предъявлены Заказчиком в течении гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течении срока службы.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

2.1. **Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанные услуги), Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения обнаруженных недостатков.

2.2. Гарантийный срок (раздел 8 настоящего Положения) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента окончания стоматологического лечения (в т. ч. имплантологического лечения), которое фиксируется в амбулаторной карте Заказчика.

2.3 **Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтверждённое заключением

Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта, принятого Учреждением.

2.4. **Гарантия качества лечения** – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Заказчика после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

2.5. **Срок службы** исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы (раздел 8 настоящего Положения) Учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и оказанным услугам Заказчик должен обратиться в регистратуру Учреждения (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. После осмотра врач принимает решение, является ли данный случай гарантийным, или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

3.2. В течение гарантийного срока замечания Заказчика рассматриваются по письменному заявлению на имя главного врача Учреждения.

3.3. В соответствии с действующим законодательством Учреждение:

3.3.1. в течение установленного гарантийного срока, отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы

3.3.2. в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки, если Заказчик докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.4. Учреждение доводит до сведения Заказчика указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

3.5. Сотрудник Учреждения рекомендует Заказчику проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантами и т. д. в соответствии с установленными стандартами). В случае несоблюдения установленных требований Заказчик лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ И УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ И СРОКА ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Учреждения, устанавливается в соответствии с разделом 8 настоящего Положения и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Заказчику, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 4.2. настоящего Положения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Заказчик, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение

4.3. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4.4. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Учреждением, устраняются за счет средств страховой компании.

4.5. Сохранение гарантийных сроков и сроков службы осуществляется при следующих условиях:

- если лечение проведено в полном объеме в соответствии с назначенным врачом планом лечения и завершено полностью,
- если Заказчик осуществляет бесплатные профилактические осмотры с периодичностью установленной лечащим врачом, но не реже 1 раз в 6 месяцев,
- если Заказчик поддерживает необходимую гигиену полости рта и соблюдает все назначения и рекомендации врача,
- если Заказчик в период гарантийного срока и срока службы будет использовать рекомендованные врачом средства по уходу за полостью рта и обеспечит правильную эксплуатацию и уход за зубными протезами.

5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Заказчика на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма Заказчика, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

5.1.7. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

5.1.8. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

5.1.9. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами

5.2. Другие причины, обоснованные лечащим врачом Заказчика и (или) Врачебной комиссией Учреждения.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Заказчик в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Заказчик вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др;

6.1.2. Заказчик в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Заказчик по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Заказчик вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др;

6.1.4. Заказчик не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

6.1.5. Если после лечения в период действия гарантий у Заказчика возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.6. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.7. Естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

6.1.8. Заказчик был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Учреждения возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение, с соответствующей записью в амбулаторной карте.

6.2. В случае несоблюдения Заказчиком указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Заказчика), Заказчик лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

7.1. Учреждение при оказании платных медицинских стоматологических услуг гарантирует:

7.1.1. безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Учреждении проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

7.1.2. предоставление полной, достоверной и доступной информации о состоянии здоровья Заказчика с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

7.1.3. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

7.1.4. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

7.1.5. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

7.1.6. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр;

7.1.7. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Заказчика, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

7.1.8. мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

7.1.9. проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

7.1.10. проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;

7.1.11. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;

7.1.12. достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Заказчика и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Учреждением, создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

8.1. Услуги по терапевтической стоматологии

8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

8.1.2. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)

Терапевтическая стоматология

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяц
1.1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.2.	Пломба из стеклоиномерного цемента		
1.2.1.	I класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.2.	II класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.2.3.	III класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.4.	IV класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.5.	V класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.6.	Пломба с титановыми и стекловолоконными штифтами	6 месяцев	9 месяцев
1.3.	Пломба из стеклоиномерного цемента тройного отверждения		
1.3.1.	I класс по Блэку	9 месяцев	1,6 год
1.3.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.3.3.	III класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.3.4.	IV класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.3.5.	V класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.3.6.	Пломба с титановыми и стекловолоконными штифтами	6 месяцев	9 месяцев
1.4.	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года

1.4.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.4.3.	III класс по Блэку	1 год	2 года
1.4.4.	IV класс по Блэку	9 месяцев	1,6 года
1.4.5.	V класс по Блэку	9 месяцев	1,6 года
1.4.6.	Пломба с титановыми и стекловолоконными штифтами	9 месяцев	1 год
1.5.	Виниры	9 месяцев	1,6 года
1.6	Вкладки	1 год	2 года

Стоматология детская

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Отечественные цементы	3 месяца	6 месяцев
2	Отечественные композиты	6 месяцев	1 год
3	Импортные цементы	6 месяцев	1 год
4	Импортные композиты	1 год	2 года

Примечание:

2. Данные сроки рекомендованы для Заказчиков с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.
2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

8.2. Услуги по ортопедической стоматологии

8.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)
- частичные съемные протезы;
- полные съемные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

8.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

8.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Заказчика, что подтверждается записью в амбулаторной карте и в акте приема выполненных работ/оказанных услуг.

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

8.2.6. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Заказчику с записью в амбулаторной карте.

8.2.7. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

8.2.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Заказчика (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Учреждения снимается.

8.2.9. До момента сдачи ортопедической конструкции Заказчик имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8.2.10. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.2.11. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

8.2.12. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ *на виды работ при оказании ортопедической помощи*

Ортопедическая стоматология

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	Вкладки:		
2.1.1.	Из металла	1 год	2 года
2.1.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.3.	Из фарфора	1 год	2 года
2.1.4.	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
2.2.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
2.3.	Коронки:		
2.3.1.	Из пластмассы	9 месяцев	1 год
2.3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.3.3.	Из фарфора	1 год	1,5 года
2.3.4.	Из композиционного материала	9 месяцев	1,5 года
2.4.	Штампованные коронки:		
2.4.1.	Из стали	1 год	2 года
2.4.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	1 год
2.4.3.	Из золота	1 год	1,5 года
2.5.	Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой		
2.5.1.	Из стали	6 месяцев	1 год
2.5.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	6 месяцев	1 год
2.5.3.	Из золота	6 месяцев	1 год
2.6.	Коронки цельнолитые:		
2.6.1.	Из КХС	1 год	2 года
2.6.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.6.3.	Из золота	1 год	1 год
2.7.	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.8.	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.9.	Мостовидные протезы		
2.9.1.	Паянные:		
2.9.1.1.	Из стали	1 год	2 года
2.9.1.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.9.1.3.	Из золота	1 год	2 года
2.9.2.	Цельнолитые:		
2.9.2.1.	Из КХС	1 год	2 года
2.9.2.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года

2.9.2.3.	Из золота	1 год	2 года
2.9.3.	Цельнолитые с облицовкой:		
	Из пластмассы		
2.9.3.1.	Из композиционного материала	6 месяцев	1 год
2.9.4.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
2.10.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.11.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.12.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.13.	Термопластмассовые съемные протезы	1 год	2 года
2.13.	Напыление	3 месяца	6 месяцев
2.14.	Все виды протезов на имплантатах	1 год	2 года

8.3. Постановка имплантатов

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съемные, бюгельные, мостовидные).

В случае отторжения имплантата(ов) возможны следующие варианты лечения, за вычетом стоимости каждого имплантата:

- Заказчику возвращается уплаченная им сумма за проведенную ему дентальную имплантацию;
- Заказчику проводится повторная имплантация;
- при желании Заказчика возможна замена плана лечения, с учетом ранее оплаченной суммы.

Гарантия распространяется на операции дентальной имплантации.

Гарантия не распространяется на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей.

Гарантийный срок на конструктивные элементы имплантата предоставляется Заказчику согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии)

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится:

- перелом, деформация имплантата,
- перелом фиксирующего винта,
- повреждение внутренней резьбы имплантата,
- в случае отторжения имплантата до начала протезирования.

Исполнитель гарантирует:

- обследование и учет общего состояния здоровья Заказчика до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных имплантатов;
- операция по установке дентальных имплантатов будет проведена в соответствии с протоколом, рекомендованным фирмой – изготовителем;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Сохранение гарантийного срока на имплантацию зубов возможно только при условии, что имплантологическое лечение было выполнено в полном объеме врачами Исполнителя, в которое включается:

- диагностика,
- установка имплантата и формирователя,
- изготовление и фиксация зубопротезной конструкции на имплантаты,
- наблюдение в постоперационном периоде,
- профилактическое сопровождение в отдаленных сроках,
- а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

8.4. Услуги по ортодонтической стоматологии

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Лечащий врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Исполнитель гарантирует:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтическое лечение и ортодонтические аппараты устанавливаются индивидуально лечащим врачом с предварительным уведомлением Заказчика и соответствующей записью в амбулаторной карте.

9. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

9.1. Терапевтическая стоматология:

9.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены);
- выпадение пломбы.

9.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

9.2. Ортопедическая и ортодонтическая стоматология

9.2.1. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отломкламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

10.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне либо локальные акты Учреждения, регулирующие взаимоотношения Заказчика и Учреждений, оказывающих стоматологические услуги.